

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "ГАРАНЦИЯ + GOLD"

Член 1. Общи положения.

Настоящите Общи Условия са неразделна част от Групов застрахователен договор за застрахователна програма "Гаранция + " и застрахователна програма "Гаранция + Gold" № 20160405 за клиентите на "Техномаркет България" АД, наричан по-долу за краткост "Застрахователния договор", сключен между "ЗК България Иншурънс" АД от една страна, като Застраховател и "Техномаркет България" АД, от друга страна (наричано по-нататък "Техномаркет").

Член 2. Дефиниции:

"Застраховани лица" са физически и юридически лица - клиенти на Техномаркет, закупили в брой или на лизинг подлежаща на застраховане движима вещ от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България;

"Ползващо се лице" е Застрахованият съгласно посоченото в тези Общи условия;

"Застраховани вещи" са бяла, черна и сива техника, включително т.нар. "potad goods" (преносими стоки), закупени от Застрахования от търговските обекти на Техномаркет на територията на Република България и посочени в списък на застрахованите вещи, наличен на Интернет страницата на Техномаркет www.technomarket.bg с цена по фактура и/или касов бон от 150 лв. до 10 000 лв.;

"Цена по фактура и/или касов бон" е цената на закупуване на една подлежаща на застраховане движима вещ включително с ДДС;

"Дата на покупка на застрахованата вещ" е датата, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на застрахованата вещ; **"Застрахователна премия"** е сумата дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете съгласно Груповия застрахователен договор;

"Удължена гаранция" е осигуреното от Застрахователя застрахователно покритие при настъпване на "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период до 12, 24 или до 36 от месеца след датата на изтичане на "гаранцията на производител";

"Гаранция на производител" е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на закупената вещ", за период и при условия, посочени в тази писмена гаранция;

"Гаранционна повреда на застрахована вещ" е всяка повреда на "застрахованата вещ", която се покрива от "гаранцията на производител", настъпила вследствие на фабрични или производствени дефекти на вещта при нейната нормална експлоатация, в резултат на която застрахованата вещ е напълно или частично неизползваема по обичайното си и/или специално договорено предназначение съгласно договора за продажба; **"Амортизационна стойност на застрахованата вещ"** е цената на закупуване на застрахованата вещ, посочена във фактурата и/или касовия бон за извършената покупка, намалена с 1% за всеки изтекъл месец, считано от датата на покупка до датата на настъпване на застрахователното събитие "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и/или "късо съединение и/или токов удар";

"Кражба" е отнемане на застрахованата вещ от владението на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата вещ, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от Застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

"Грабeж" е отнемане на застрахованата вещ от владение на Застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещ, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабeжът трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователя; **"Гарантирана цена на застрахованата вещ"** е разликата между по-високата цена по фактура и/или касов бон, заплатена от Застрахования на Техномаркет за закупуване на "застрахованата вещ" и по-ниската продажна цена на вещ от същата марка, вид и модел (минимум 50 лв., максимум 1000 лв.) в търговски обект на следните търговски вериги на територията на Република България: Технополис, Зора, Техномикс и Денси, установена от Застрахования в срок до 15 дни от "датата на покупка на застрахованата вещ";

"Късо съединение" е случайно създадена връзка в електрическата верига с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник, при което силата на електрически ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана;

"Токow удар" е внезапно изменение на стойностите на електрическото захранване - пренапрежение, в резултат на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния.

Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни и информация. Последници от непредоставянето на лични данни и информация. Застрахованият е длъжен да предоставя на Застрахователя поискана от него информация и документи, както при присъединяването му към Груповия застрахователен договор, така и при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск, за установяване на причинно-следствената връзка между тях, с оглед изплащане на застрахователното обезщетение. При неизпълнение на тези задължения, Застрахователят има право да откаже на това основание претендираното застрахователно обезщетение. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка с изпълнението на договора, вкл. за целите на проучване на клиентската удовлетвореност на

застрахованите лица от дейността на Застрахователя и на трети лица, чрез посредничеството на които е сключена застраховката, като той може да предостави тези лични данни на свои презастрахователи във връзка с презастраховане на рисковете по застрахователния договор, а на други лица предоставянето може да става само по предвидения от закона ред. С приемането на настоящите Общи условия застрахованият дава изричното си съгласие за обработване на личните му данни, до които Застрахователят и неговите Презастрахователи са получили достъп, за целите на пълното и точното администриране на застрахователна програма "Гаранция + Gold". Застрахованият се съгласява да бъде уведомен от Застрахователя или трети лица чрез sms или по друг подходящ начин при приемане на предявената от него застрахователна претенция за основателна, както и личните данни на застрахования и информацията, представляваща застрахователна тайна да бъдат обработвани за тази цел.

Член 4. Присъединяване към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на индивидуалното застрахователно покритие. Клиентите на Техномаркет могат да се включат към условията на застрахователна програма "Гаранция + Gold" като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещ съгласно чл.2 "Дефиниции" от тези ОУ, както и до 60 дни след датата на покупка на подлежаща на застраховане вещ. Присъединяването към застрахователната програма се извършва в търговски обект на Техномаркет с подписването на застрахователен сертификат за избрания застрахователен пакет по застрахователна програма "Гаранция + Gold", като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело и приема настоящите ОУ. При използване на средство за комуникация от разстояние присъединяването към застраховката се извършва в зависимост от избрания способ за присъединяване. Началото и срокът на индивидуалното застрахователно покритие е както следва: за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" с период на удължена гаранция от 12 месеца (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на "гаранцията на производител" и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 12-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 5 години от покупката на "застрахованата вещ"; за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" с период на удължена гаранция от 36 месеца (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на "гаранцията на производител" и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 36-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 5 години от покупката на "застрахованата вещ"; за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" с период на удължена гаранция от 24 месеца (независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупката) индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на "гаранцията на производител" само когато тя е 60 месеца и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 24-я месец от датата на активиране на покритието, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 7 години от покупката на "застрахованата вещ". Ако по отношение на застраховани физически лица предоставената им "гаранция на производител" е за период по-малък от 24 месеца, индивидуалното застрахователно покритие за тези лица се активира в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на предоставената им от Техномаркет по закон гаранция от 24 месеца и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на последния ден от 12-я месец за пакет "А" и 36-я месец за пакет "Б", считано от датата на активиране на покритието, но не по-късно от изтичане на 5 години от датата на покупка на "застрахованата вещ"; за риска "Кражба" или "Грабeж" на "застрахованата вещ" индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на "датата на покупка на застрахованата вещ" и се прекратява в 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от "датата на покупка на застрахованата вещ", а в случаите, в които застраховката е сключена до 60 дни от датата на покупка на вещта - считано от 00.00 часа на датата на сключване на застраховката и до 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от датата на сключване на застраховката; за риска "Гарантирана цена на застрахованата вещ" индивидуалното застрахователно покритие се активира от 00.00 часа от "датата на покупка на застрахованата вещ" и се прекратява в 24.00 часа на 15-я ден от "датата на покупка на застрахованата вещ", а в случаите, в които застраховката е сключена до 60 дни от датата на покупка на вещта - считано от 00.00 часа на датата на сключване на застрахованата вещ". Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока му, за риска "гаранционна повреда" на "застрахованата вещ" с извършването на замаяната на застрахованата вещ с нова вещ при условията на чл.10, при достигане на лимита на застрахователно плащане за този риск съгласно посоченото в чл. 10 по-долу; за риска "Късо съединение и/или токов удар" индивидуалното застрахователно покритие се активира в 00.00 часа на "датата на покупка на застрахованата вещ" и се прекратява в 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от "датата на покупка на застрахованата вещ", а в случаите, в които застраховката е сключена до 60 дни от датата на покупка на вещта - считано от 00.00 часа на датата на сключване на застраховката и до 24.00 часа на деня, в който изтича 24-я месец от датата на сключване на застраховката.

Член 5. Застрахователна премия. Плащане на премията. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат за избрания от застрахования застрахователен пакет по застрахователна програма "Гаранция+Gold"

и се заплаща се еднократно от застрахования при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет. Когато застраховката се сключва чрез средство за комуникация от разстояние премията се заплаща при доставката на стоката. В рамките на застрахователната премия е включен и 2% данък съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

Член 6. Покрити рискове. Териториален обхват. Покритите рискове по застрахователна програма "Гаранция + Gold" в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: за **Пакет А: 1. "Удължена гаранция", покриваща "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период от 12 месеца** след датата на изтичане на "гаранцията на производителя", при условията по чл.4 по-горе; **2. "Кражба" или "Грабеж" на "застрахованата вещ"; 3. "Гарантирана цена на застрахованата вещ" и 4. "Късо съединение и/или токов удар"** при условията по чл. 4 по-горе, покриващо само преките материални вреди върху застрахованата вещ, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подавано от мрежата електрическо захранване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при мъляния при индиректно попадение; за **Пакет Б: 1. "Удължена гаранция", покриваща "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период от 36 месеца** след датата на изтичане на "гаранцията на производителя", при условията по чл.4 по-горе; **2. "Кражба" или "Грабеж" на "застрахованата вещ"; 3. "Гарантирана цена на застрахованата вещ" и 4. "Късо съединение и/или токов удар"** при условията по чл. 4 по-горе, покриващо само преките материални вреди върху застрахованата вещ, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подавано от мрежата електрическо захранване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при мъляния при индиректно попадение; за **Пакет В: 1. "Удължена гаранция", покриваща "гаранционна повреда на застрахованата вещ" за период от 24 месеца** след датата на изтичане на "гаранцията на производителя" само когато тя е 60 месеца, при условията по чл.4 по-горе; **2. "Кражба" или "Грабеж" на "застрахованата вещ"; 3. "Гарантирана цена на застрахованата вещ" и 4. "Късо съединение и/или токов удар"** при условията по чл. 4 по-горе, покриващо само преките материални вреди върху застрахованата вещ, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар, дължащ се на подавано от мрежата електрическо захранване с различни от номиналните/оптималните параметри, пренапрежение, възникнало при регламентиран пренос на електроенергия, вкл. получено при мъляния при индиректно попадение.

Рискът **"Късо съединение и/или токов удар"** се предлага само за следните видове продукти: телевизори; видео/DVD и аудио техника; hi-fi components; аудио системи; климатични системи; бяла техника; малка бяла техника; видео наблюдателна техника; тонколони.

Териториалният обхват на покритите рискове е само на територията на Република България, а за рискове "Кражба" или "Грабеж" на "застрахованата вещ" и "Късо съединение и/или токов удар" – само на адреса на съхранение на вещта, посочен в застрахователния сертификат. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма "Гаранция + Gold" се покрива само една подлежаща на застраховане вещ, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

Член 7. Освобождение на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове. Общи изключения за всички покрити от застрахователна програма "Гаранция + Gold" рискове: в случай че застрахователното събитие е настъпило в резултат на или е следствие от: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива;

Специфични изключения за риска "гаранционна повреда на застрахованата вещ" в срока на "удължената гаранция": неполагане на съответната дължима грижа от застрахования за съхранение и опазване на вещта, ако застрахованата вещ е инсталирана и използвана в противоречие с указанията на производителя; щета на застрахованата вещ в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; щета на застрахованата вещ, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вещта, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя, повреда на незастрахована вещ, при застрахователно събитие със застрахована вещ; щета на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на вещта, които не са били предварително одобрени от Застрахователя, както и щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество; непреки щети от пожар, предизвикани от загряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта; не се покриват аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещ, включително магнетфонни ленти, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които не са покрити от гаранцията на производителя на вещта; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената вещ.

Специфични изключения за риска "Кражба" или "Грабеж" на застрахованата вещ: при кражба/грабеж на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба/грабеж на вещта, извършени извън адреса на съхранение, посочен в

застрахователния сертификат, освен в случаите, в които вещта е инсталирана в МПС; всякакво друго отнемане на застрахованата вещ, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; ако "кражбата" или "грабежът" са извършени от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозорца на помещението; кражба или грабеж от незаключени помещения; джебчийска кражба; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост.

Специфични изключения за покритието "Гарантирана цена на застрахованата вещ": покритието не се прилага по отношение на вещи, които не са включени в списъка на подлежащите на застраховане вещи, който е публикуван на интернет страницата на Техномаркет, ако застрахованата вещ е закупена от персонала, управляващите лица или собствениците на Техномаркет или на търговеца, в чиито търговски обект е установена разликата в цената, ако разликата в цената е установена в същия или друг търговски обект на Техномаркет или се дължи на факта, че вещта в търговския обект на другия търговец е в промоция, на разпродажба или в ликвидация; не се покрива разлика в цената, ако вещта с по-ниска цена е закупена извън територията на Република България или в свободни търговски зони, чрез Интернет или сравняването в цената е извършено в каталог за онлайн продажби, ако вещта с по-ниска цена е втора употреба; не се покрива и всяка разлика в цената, която се дължи на начисляване или възстановяване на ДДС или на продажба на вещта с по-ниска цена в пакет с други стоки; не се покрива установена разлика в цената след изтичане на 15-дни от "датата на покупка на застрахованата вещ", независимо дали застраховката е сключена при покупка на подлежаща на застраховане вещ или в срок до 60 дни след датата на покупка на вещта. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Гаранция + Gold" по отношение на вещта, получена като предметно обезщетение. По риска **"Късо съединение и/или токов удар"**, не се обезщетяват вреди в резултат на: неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация; нарушени гаранционни условия и неправилна експлоатация в гаранционен и извънгаранционен срок; късо съединение, получено от дефекти в електрическите апарати на остаряла или повредена изолация, нарушено и неработещо заземяване и зануляване на отделни машини; планови прекъсвания на захранването, ремонт на електро преносната мрежа, предварително обявени от електроразпределителното предприятие.

Член 8. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение. Уведомлението на Застрахователя за настъпване на покрит от застраховката риск се извършва от Застрахования в срок до 48 часа за рисковете "кражба" и "грабеж" и до 10 работни дни за риска "гарантирана цена на застрахованата вещ", като за риска "късо съединение и/или токов удар", Застрахования е длъжен да уведоми Застрахователят и електроразпределителното си дружество в срок до 3 (три) работни дни. Застрахованият попълва съответното "Уведомление за настъпило застрахователно събитие" и прилага описаните в него документи, след което те се депозират на място в офиса на Застрахователя или изпращат с писмо с обратна разписка или чрез куриер в офиса на Застрахователя на следния адрес: 1404 София, бул. България № 83А. В случаите на "гаранционна повреда на застрахованата вещ" Застрахованият уведомява Застрахователя чрез обаждане на телефонен номер **0 700 13 555** (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес claims@bulgariainsurance.bg за настъпило застрахователно събитие в 10 дневен срок от настъпване на събитието и предоставя стоката в посочен от Застрахователя сервиз за извършване на техническа оценка и ремонт. Документите, които застрахованият следва да предостави са: **за покритието "гаранционна повреда на застрахованата вещ" в срока на "удължената гаранция":** Уведомление за настъпило застрахователно събитие; копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат, копие от фактура и/или касов бон за извършената покупка на "застрахованата вещ"; копие на гаранционна карта, копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; **за покритието "кражба" или "грабеж" на "застрахованата вещ":** Уведомление за настъпило застрахователно събитие, копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат, уведомление за настъпило застрахователно събитие и описание на обстоятелствата, при които е реализирана кражбата или грабежа; копие на гаранционна карта; копие на фактура и/или касов бон за покупка на вещта; копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; документ/и удостоверяващ/и, че кражбата или грабежът са обявени в полицията; при грабеж - медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие или подписани свидетелски показания, относно нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение, **за покритието "Гарантирана цена на застрахованата вещ":** Уведомление за настъпило застрахователно събитие; копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат; копие на фактура и/или касов бон, издадени от търговски обект на Техномаркет за закупуване на "застрахованата вещ"; документ в оригинал, удостоверяващ разликата в купнатата цена на застрахованата вещ, заплатена в търговски обект на Техномаркет и продажната цена на същия вид, марка и модел стока в друг търговски обект на изброените в чл.2 търговски вериги за период от 15 дни след "датата на покупка" на "застрахованата вещ" /рекламна брошура, рекламен каталог, официално съобщение на всякакъв носител, служебна бележка, издадена от съответния търговец/, от който е видна разликата в цената и периода, в който е била валидна по-ниската цена, удостоверение от обслужваща банка за лична банкова сметка на Застрахования. За настъпило събитие по риска **"късо съединение и/или токов удар"**, Застрахованият е длъжен да представи констативен протокол от електроразпределителното дружество, с което има договор за получаване на електроенергия и техническо становище от оторизиран сервиз, удостоверяващ причините за настъпването на вредата.

Член.9. Процедура за разглеждане и одобряване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение за покритието "гаранционна повреда на застрахованата вещ" в срока на "удължената гаранция."

9.1 След уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие по реда, описан в чл.8, Застрахованият трябва да изпълни указанията на Застрахователя

за предявяване на застрахователната претенция. В случай на "гаранционна повреда" на "застрахованата вещ" Застрахованият следва да посети търговски обект на Техномаркет или посочен от Застрахователя сервиз и да предостави повредената "застрахована вещ" за техническа диагностика.

9.2 Сервизът извършва техническа диагностика на повредата и издава констативен протокол, който включва следната информация: вид, марка и модел на вещта, вид на повредата, отговаря ли вида на повредата на условията на законната гаранция, подлежи ли вещта на ремонт, стойност на ремонта.

9.3 Сервизът предоставя констативния протокол на Застрахователя, който извършва оценка на предявената застрахователна претенция въз основа на всички предоставени му документи и взема решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на констативния протокол.

9.4 С оглед изясняването на основателността на застрахователната претенция Застрахователят може да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, да определя състоянието на повредената вещ и да изиска от Застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. В този случай Застрахователят взема решение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ.

9.5 Ако Застрахователят одобри изплащане на застрахователно обезщетение чрез извършване на ремонт на "застрахованата стока", той уведомява за решението си сервиза и Застрахования, в който случай сервизът извършва ремонт на застрахованата вещ и връща ремонтираната вещ на Застрахования.

9.6 Ако Застрахователят одобри изплащането на застрахователно обезщетение чрез предметна компенсация с нова вещ, той уведомява за решението си Застрахования и Техномаркет, в който случай се извършва замяна на повредената вещ от Техномаркет с нова вещ от същия вид, съгласно посоченото в чл.10 по-долу.

9.7 Ремонтът и замяната се извършват в срок до 45 дни, считано от датата на предаване от Застрахования на повредената застрахована вещ. В случай че ремонтът не може да бъде извършен в 45 дневния срок по преходното изречение, Застрахованият има право да получи като предметна компенсация нова вещ по реда на чл.10.4 по-долу, освен ако желае вещта да бъде ремонтирана след изтичане на 45 дневния срок.

9.8 При отказ на Застрахователя да изплати застрахователно обезщетение, Застрахователят уведомява писмено Застрахования, като в този случай Застрахованият може да изиска да му бъде върната обратно предоставената за сервизна диагностика вещ или тя да бъде ремонтирана, в който случай всички направени разходи във връзка с установяване на повредата и ремонта са за сметка на Застрахования.

Член 10. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице.

10.1 При "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и "късо съединение и/или токов удар", в резултат на която вещта не подлежи на ремонт или стойността на ремонта надвишава "амортизационната стойност на застрахованата вещ" обезщетението е предметна компенсация на Застрахования с нова вещ от същия вид от търговската верига на Техномаркет /напр. ако повредената "застрахована вещ", подлежаща на замяна е телевизор, може да бъде подменена само с нов телевизор, като марката и модела са без значение, при спазване на лимита по чл.10.3/. Процедурата по този чл.10.1 се прилага и в случай че Застрахованият желае да бъде извършена предметна компенсация на повредената "застрахована вещ", подлежаща на ремонт, с нова вещ, при забава на ремонта на вещта повече от 45 дни.

10.2 При "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и "късо съединение и/или токов удар", при която вещта подлежи на ремонт обезщетението е равно на стойността на ремонта, посочен в констативния протокол.

10.3 Общата стойност на обезщетението при "гаранционна повреда на застрахованата вещ" и "късо съединение и/или токов удар" (ремонт в срока на застраховката или предметна компенсация с нова вещ) не може да надвишава "цената по фактура и/или касов бон" на "застрахованата вещ". При извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ" и когато стойността на поредния ремонт надхвърля "цената по фактура и/или касов бон" на вещта, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования. Ако при извършени няколко ремонта на "застрахованата вещ" вещта вече не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45 дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от предметна компенсация с нова вещ, като стойността на новата вещ не може да надхвърля амортизационната стойност на "застрахованата вещ" с приспадната общата стойност на извършените до момента ремонти.

10.4 Застрахованият може да избере нова вещ над размера на одобреното обезщетение, като в този случай разликата в цената е за сметка на Застрахования и се заплаща допълнително от него при получаване на предметната компенсация. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължат на Застрахования заплащане на разликата.

10.5 Ако Застрахователят е взел решение за предметна компенсация с нова вещ, Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България, от която е закупил "застрахованата вещ"; да се легитимира със застрахователен сертификат за сключена застраховка "Гаранция + Gold"; да представи документ, издаден от Застрахователя с потвърждение на решението за одобreno обезщетение, който съдържа също и информация за: риска, по който е предявена претенцията, данни за Застрахования, вещта – марка, модел, стойност, дата на решението, съгласие за обезщетяване от Техномаркет; да избере като застрахователно обезщетение нова вещ от търговската верига на Техномаркет, която отговаря на условията по чл.10.1 и при спазване на лимита по чл.10.3;

10.6 Ако Застрахователят е взел решение за обезщетяване чрез извършване на ремонт на "застрахованата вещ" сервизът извършва ремонта на "застрахованата вещ", като Застрахователят изплаща на Техномаркет стойността на ремонта, посочена в констативния протокол. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил като предметна компенсация

нова вещ съгласно този чл.10 по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение. **За покритието "кражба" или "грабеж" на "застрахованата вещ":** След като Застрахователят одобри претенцията във връзка с този риск Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; да се легитимира със застрахователен сертификат за застраховка "Гаранция +Gold"; да представи документ, издаден от Застрахователя за одобрение на застрахователната претенция и да избере като застрахователно обезщетение от търговската верига на Техномаркет нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност 75% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, но не повече от 10 000 лв. Застрахованият може да избере нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност над 75% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената е за сметка на Застрахования и се заплаща допълнително от него при получаване на застрахователното обезщетение в лимитите съгласно този чл.10. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят и/или Техномаркет не дължи на Застрахования заплащане на разликата. Покрива се само едно събитие по риска "кражба" или "грабеж" на "застрахованата вещ" в двугодишен срок на индивидуалното застрахователно покритие. За всички рискове по застраховка "Гаранция+Gold" се прилага чл. 208, ал. 4 и ал. 5 от Кодекса за застрахованата. **При покритието "Гарантирана цена на застрахованата вещ"** Застрахователят възстановява разликата между по-високата "покупна цена на застрахованата вещ" и по-ниската продажна цена на вещ от същия вид, марки и модел в търговски обект на търговските вериги, посочени в чл.2 по лична банкова сметка на Застрахования. Покрива се едно събитие по риска "Гарантирана цена на застрахованата вещ" в рамките на 15-дневния период от "датата на покупка на застрахованата вещ", като минималният размер на застрахователното обезщетение за този риск е 50 лв., а максималният лимит - 1 000 лв.

Чл. 11 Права на Застрахования при сключване на застраховката чрез средства за комуникация от разстояние: С приемането на тези Общи условия Застрахованият дава изричното си съгласие визането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок приемане на застрахованото Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: online@technomarket.bg. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на Техномаркет.

Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получаването на заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение на получаването заявлението за отказ Техномаркет възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него еднократна застрахователна премия. Ако в 14 -дневният срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще изплати уговореното застрахователно обезщетение, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай, ако Застрахованият се откаже от застраховката при взето решение от Застрахователя за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят не дължи възстановяване на премия. След датата на упражняване на правото на отказ Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след датата на изпращане на заявлението за отказ. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на получаване на потвърждение за изпращане на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования еднократна застрахователна премия се възстановява от Техномаркет заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

Член 12. Уведомяване. При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования адрес. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или Техномаркет за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса им на следния административен адрес: 1404 София, бул. България № 83А или потвърдено писмо на e-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Всички уведомления на Застрахователя към застрахованите лица се извършват задължително на Интернет страницата на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg, както и по други подходящи начини.

Член 13. Изменение на Общите условия. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

Член 14. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от тези Общи условия и/или Груповия застрахователен договор или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, действителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия за приети на Управителния съвет на заседание, проведено на 23.11.2016 г и са изменени на заседание на Управителния съвет, проведено на 01.07.2019 г.